

	Nome Progetto: LIFE05 ENV/IT/000808	Commissione Europea Direzione Ambiente 
	Nome File: Newsletter 3_ CONTRIBUTO PARTNER DEVELOPER	

Newsletter n° 4 - Giugno 2010



I RISULTATI DEL PROGETTO LIFE IDEMS: L'ESPERIENZA DELLA CITTA' DI MANTOVA

Il progetto IDEMS - integration and development of environmental management system - si è posto l'obiettivo generale di definire un modello di riferimento ad uso delle pubbliche amministrazioni per l'integrazione tra i sistemi di gestione ambientale (EMAS e ISO 14001) e i sistemi di contabilità ambientale (Bilancio Ambientale CLEAR ed Ecobudget) che risponda alle necessità degli enti locali di dotarsi di un Piano di gestione dell'ambiente urbano al fine di determinare una maggiore efficacia delle politiche ambientali e un miglioramento continuo della gestione e delle performance ambientali urbane.

Le prime 3 newsletter IDEMS, pubblicate in concomitanza alla svolgimento delle attività, hanno descritto la metodologia del progetto e la sua struttura organizzativa, spiegando il ruolo e il contributo dei partner developer (Comuni di Ravenna, Ferrara, Mantova e Città di Amaroussion - Grecia), ovvero le amministrazioni che hanno sviluppato e sperimentato il modello, e dei partner reference (le Città di Dresda, Heidelberg - Germania, Växjö - Svezia e Coordinamento Agende 21 Locali Italiane) che hanno fornito la loro assistenza e il loro supporto ai partner developer.

In questa e nelle prossime newsletter si illustrano i risultati ottenuti dalle Città partner nell'attuazione del progetto che, come output principale, ha prodotto le "[Linee Guida IDEMS](#)" per garantire qualità standardizzata ad ogni fase del processo o sottoprocesso individuato dai sistemi di gestione e contabilità ambientale.

Nel seguito le informazioni elaborate sulla base di un'intervista a Davide Oneda, funzionario del Comune di Mantova, Programmazione e Tutela del Territorio, Unità Operativa Ambiente.

Il **Comune di Mantova**, all'avvio del progetto IDEMS, aveva già realizzato il bilancio ambientale secondo la metodologia CLEAR e conseguito per il suo sistema di gestione ambientale (SGA) la certificazione ISO14001 su tutto l'ente e in modo integrato con la ISO9001.

La promozione e adozione nelle imprese e nelle pubbliche amministrazioni dei SGA è uno degli interventi previsti dal Piano d'Azione dell'Agenda 21 Locale approvato nel 2003 dal Consiglio Comunale. La certificazione ISO14001 è stata la naturale conseguenza di un percorso di qualità impostato all'interno del Comune. Il processo è stato certamente complesso e si è raggiunto l'obiettivo grazie all'acquisizione di una consapevolezza e responsabilità ambientale dell'intera organizzazione, favorita dal lavoro preparatorio e formativo sviluppato durante il percorso dell'Agenda 21 Locale. Si è infatti costituito un gruppo molto motivato di persone all'interno dell'amministrazione che ha attivamente

	<u>Nome Progetto:</u> LIFE05 ENV/IT/000808	Commissione Europea Direzione Ambiente 
	<u>Nome File:</u> Newsletter 3_ CONTRIBUTO PARTNER DEVELOPER	

contribuito all'elaborazione dell'Agenda 21, interiorizzando la cultura dei temi della sostenibilità. E' stato quindi naturale, per l'amministrazione, orientare i propri sforzi sulla qualità dei servizi, la rendicontazione delle politiche e quindi la pianificazione integrata. ISO14001 ha conferito un metodo all'organizzazione, portandola a mappare i propri impatti, attraverso l'analisi ambientale, e di relazionarli ai piani e ai programmi dell'amministrazione. Il SGA ha messo quindi nelle condizione di gestire gli impatti, negativi e positivi, dell'ente sull'ambiente e sulla qualità, fino ad allora affrontati in modo sordinato o discontinuo.

Il riscontro dell'impegno profuso dall'amministrazione si è avuto di anno in anno con le graduatorie di Legambiente sulla qualità dell'Ecosistema urbano, che hanno promosso Mantova sempre tra le prime dieci città capoluogo in Italia.

Sussiste invece un'oggettiva difficoltà nel riuscire far percepire ai cittadini i miglioramenti e il livello qualitativo raggiunto dall'organizzazione dell'amministrazione comunale. Spesso perché la percezione del cittadino si basa su dati e situazioni macroscopiche sulle quali l'ente ha una scarsa capacità d'intervento. Mentre l'elevata qualità dei servizi e la sensibilità ambientale dell'amministrazione sono considerati come elementi dati.

Proprio per questo motivo è stata molto apprezzata, nel processo di certificazione EMAS avviato col progetto IDEMS nel 2006, la parte pubblica di comunicazione.

Sul piano operativo estremamente rilevante è stata la richiesta, per arrivare alla certificazione EMAS, della conformità legislativa, tema problematico in particolare rispetto agli adeguamenti degli edifici alle normative standard (vigili del fuoco, impianti elettrici,...). Il lavoro era già cominciato con i Piani di adeguamento previsti dalla 14001 integrati nei Piani pubblici. Ma solo con la procedura EMAS si è ottenuto il pieno controllo della conformità legislativa. Questo primo passo ha poi permesso di sviluppare sistemi interni di gestione e di azione sull'intero parco edifici.

La certificazione EMAS è stata conseguita alla fine del 2008, dopo oltre tre anni di lavoro.

In questo percorso il modello di riferimento - le Linee Guida - predisposte nell'ambito del progetto IDEMS sono state molto utili, in particolare per aiutare a definire un percorso. Dall'esperienza del Comune di Mantova deriva il suggerimento a quegli enti che si vogliono misurare con EMAS o ISO14000 o Ecobudget a prendere in considerazione le Linee Guida di IDEMS.

L'acquisizione della certificazione EMAS è durata tanto quanto il progetto IDEMS e quest'ultimo è stato fondamentale per impostare il sistema sul piano operativo. Nel caso di Mantova in particolare si sono rivelati di grande utilità i Punti 6 "Analisi ambientale" (definire gli impatti e la loro significatività è fondamentale per poi avere un riferimento corretto rispetto al quale confrontarsi) e 8 "Qualità dei dati e degli indicatori".

Il SGA EMAS realizzato nel Comune di Mantova è effettivamente pervasivo all'ente perché sia il piano di miglioramento che l'attività di monitoraggio sono inseriti in modo strutturale nel PEG (Piano Esecutivo di Gestione); di conseguenza il sistema è integrato. Non è strutturato solo all'interno di un settore: il sistema gestionale fa capo all'organizzazione. E' prevista una unità centrale di coordinamento. Ogni settore ha dei responsabili locali; è previsto un sistema di audit interno. Sono coinvolte direttamente circa 50 persone (nei diversi gruppi di lavoro), ovvero circa il 10% del personale. Tutti funzionari e personale con ruoli organizzativi.

	Nome Progetto: LIFE05 ENV/IT/000808	Commissione Europea Direzione Ambiente 
	Nome File: Newsletter 3_ CONTRIBUTO PARTNER DEVELOPER	

Grazie ad EMAS è stata estesa l'ottica della qualità dei servizi e della qualità ambientale ai prestatori di servizi e beni per conto del Comune: dal verde pubblico all'igiene urbana. I contratti di appalto e di servizi hanno incluso criteri ambientali che derivano dall'EMAS.

Inoltre vengono effettuati, da personale del Comune appositamente formato, audit sulla qualità a chi eroga i servizi per conto del Comune, secondo le disposizioni inserite negli stessi contratti.

Uno degli effetti riscontrati, e indicatore di successo dell'attività svolta, è il calo del numero di reclami dei cittadini mentre le lamentele sull'erogazione dei servizi sono drasticamente diminuite.

L'ente è da sempre a un buon livello organizzativo. Mantova è comunque una piccola città. Per quanto grandi possano essere i problemi sono relazionati a dimensioni gestibili.

Elemento cruciale per una buona riuscita è la motivazione di chi lavora all'interno dell'ente, della struttura in termini complessivi: la sfida vinta è stata quella di far accettare e assumere consapevolmente il messaggio etico che sta dietro all'adozione di EMAS. Non è stato previsto o attribuito alcun beneficio economico diretto per chi ci ha lavorato. Tutte le scelte operate e tutti gli indirizzi individuati sono stati sempre appoggiati e condivisi in modo pieno dagli attori politici (dal sindaco agli assessori) e dalla dirigenza dell'ente.

Ancora a Mantova non si è riusciti a sviluppare un sistema integrato di gestione e contabilità ambientale pienamente soddisfacente. La parte carente è la contabilità ambientale, a causa delle complicazioni e difficoltà di aggregazione delle spese dei diversi settori ed enti.

Da una migliore gestione dell'ente deriva una maggiore efficacia delle politiche ambientali. Tutte le attività di programmazione e di progettazione sul territorio che si basano sulla raccolta e conoscenza di dati reali possono beneficiare in modo sostanziale del sistema di gestione ambientale. In base alla normativa regionale i piani di governo del territorio (piano reg) devono basarsi preliminarmente sulla VAS. Nel nostro caso il set di indicatori di valutazione ambientale per i dati territoriali è il medesimo della VAS. Di conseguenza è diretta la relazione tra SGA e governo del territorio. La significatività dei dati ambientali da monitorare è certa. Il sistema consente inoltre il continuo aggiornamento.

La qualità dei servizi a Mantova è sempre stata molto elevata (verde urbano, piste ciclabili, ...). In una situazione di crisi economica come l'attuale, disporre di un sistema di gestione ambientale efficace consente di continuare a poter fare dei miglioramenti nonostante le scarse risorse.

Contatti beneficiario del progetto IDEMS

Comune di Ravenna

Luana Gasparini

e-mail: lgasparini@comune.ra.it

	Nome Progetto: LIFE05 ENV/IT/000808	Commissione Europea Direzione Ambiente 
	Nome File: Newsletter 3_ CONTRIBUTO PARTNER DEVELOPER	

Newsletter n° 4 - JUNE 2010



THE RESULTS OF THE PROJECT LIFE IDEMS: THE EXPERIENCE OF THE CITY OF MANTOVA

The IDEMS project - integration and development of environmental management system - set itself the general objective of defining a reference model to be used by public administrations for the integration of the environmental management systems (EMAS and ISO14001) and the environmental accounting systems (CLEAR and Ecobudget Environmental Budget) that responds to the necessity of the local authority to equip itself with an urban environmental management plan in order to achieve greater efficacy of the environmental policies and a continuous improvement in the environmental management and performance of urban areas.

The first 3 IDEMS newsletters, published in conjunction with the carrying out of the activities, described the methodology of the project and its organisational structure, explaining the role and the contribution of the developer partners (Municipalities of Ravenna, Ferrara and Mantova in Italy and the City of Amaroussion in Greece), or rather the administrations that developed and experimented the model, and the reference partners (the City of Dresden, Heidelberg in Germany, Växjö in Sweden and the Italian Local Agenda 21 Association) that gave assistance and support to the developer partners.

The present newsletter and those that follow will illustrate the results obtained by the partner cities in the realisation of the project that, as its main output, produced the "[IDEMS Guidelines](#)" to guarantee standardised quality at every stage of the process or subprocess identified by the environmental management and accounting systems.

The information that follows is based on an interview with Davide Oneda, a manager from the Municipality of Mantova, Territorial Planning and Protection, Environment Task Group.

The **Municipality of Mantova**, at the launch of the IDEMS project, had already produced the environmental budget according to the CLEAR methodology and for its environmental management system had obtained the ISO14001 certification, integrated with ISO9001, for the entire authority.

The promotion and adoption of environmental management systems in businesses and public administrations is one of the activities foreseen by the Local Agenda 21 Action Plan approved by the Municipal Council in 2003. The ISO14001 certification was the natural consequence of a quality process planned within the Municipality. The process was certainly complex and the objective was reached thanks to the attainment of an environmental awareness and responsibility on the part of the entire organisation, favoured by preparatory and formative work developed during the course of the Local

	<u>Nome Progetto:</u> LIFE05 ENV/IT/000808	Commissione Europea Direzione Ambiente 
	<u>Nome File:</u> Newsletter 3_ CONTRIBUTO PARTNER DEVELOPER	

Agenda 21 process. In fact, a very motivated group of people was formed within the administration that actively contributed to the development of Agenda 21, internalising the culture of sustainability themes. It was therefore natural for the administration to orientate its own efforts towards the quality of services, reporting on policies and then integrated planning. ISO14001 gave the organisation a method, bringing it to map its impacts through environmental analysis, and to relate them to the plans and programmes of the administration. The environmental management system therefore put the authority in the condition to manage its impacts, both negative and positive, on the environment and on quality, until now dealt with in an uncoordinated and discontinuous manner.

Confirmation of the profound commitment of the administration has been given year after year with the rankings of Legambiente on the quality of the urban ecosystem, that have always placed Mantova amongst the top ten provincial capital cities in Italy.

However, there is an objective difficulty in making the citizens perceive the improvements and the qualitative level of the organisation of the municipal administration, often because the perception of the citizen is based on macroscopic data and situations on which the authority has scarce abilities to intervene, while an elevated quality of services and environmental insight of the administration are considered as given.

Precisely for this reason, the communication to the public carried out in the EMAS certification begun with the IDEMS project in 2006 was very much appreciated.

On the operative level, the request for legislative conformity to achieve the EMAS certification was extremely relevant as this theme is problematic, in particular with respect to the adaptation of buildings to the standard laws (fire brigade, electrical installations,...). The work had already begun with the adaptation Plans foreseen by the 14001 integrated with the public plans, but it was only with the EMAS process that full control of legislative conformity was obtained. This first step then permitted the development of internal management and action systems for all municipal buildings.

The EMAS certification was achieved at the end of 2008, after more than three years of work.

During this process the reference model- the Guidelines - elaborated in the context of the IDEMS project, were very useful, in particular to help define a path. From the experience of the Municipality of Mantova comes the suggestion to those authorities that want to evaluate themselves with EMAS or ISO14000 or Ecobudget to take into consideration the IDEMS guidelines.

The attainment of the EMAS certification lasted as long as the IDEMS project and the latter was fundamental for planning the system on the operative level. In the case of Mantova, both Point 6 "Environmental Review" (defining the impacts and their significance is fundamental to have a correct reference with which to make comparisons) and Point 8 "Data and indicator quality" of the guidelines in particular revealed itself to be of great use.

The EMAS environmental management system realised by the Municipality of Mantova effectively permeates the authority because both the improvement plan and the monitoring activities are inserted in a structural manner in the Executive Management Plan; consequently the system is integrated. It is structured not only within a sector: the management system is implemented throughout the entire organisation. A central coordination unit is foreseen. Every sector has its responsible people. An internal audit

	<u>Nome Progetto:</u> LIFE05 ENV/IT/000808	Commissione Europea Direzione Ambiente 
	<u>Nome File:</u> Newsletter 3_ CONTRIBUTO PARTNER DEVELOPER	

system is foreseen. Approximately 50 people (in different work groups) are involved, equivalent to 10% of total staff. All are managers and staff with organisational roles.

Thanks to EMAS, service quality and environmental quality have been extended to the providers of services and goods on behalf of the Municipality: from green public spaces to urban hygiene. The outsourcing contracts and service contracts have included environmental criteria that derive from EMAS.

Furthermore, quality audits are carried out by specially trained municipal staff on those that supply services on behalf of the Municipality, according to the conditions of the contracts.

One of the effects noticed, which acts as an indicator of success of the activity carried out, is the fall in the number of claims by the citizens while complaints on the supply of services were also drastically reduced.

The authority has a high level of organisation. Mantova is however a small city, and as big as the problems can be, they relate to realities of manageable size.

A crucial element for success is the motivation of those that work within the authority, of the structure in its entirety: the challenge won was that of getting the ethical message that lies behind the adoption of EMAS consciously accepted and adopted. No direct economic benefit was foreseen or attributed to those that worked on the project. All of the choices taken and all of the directions identified have always been fully supported and shared by the political actors (from the mayor to the councillors) and by the management of the local authority.

In Mantova it still has not been possible to develop an integrated system of environmental management and accounting that is fully satisfactory. The area that is lacking is the environmental accounting, due to the complications and difficulties associated with the aggregation of the expenses of the different sectors and organisations.

From a better management of the authority comes a greater efficacy of the environmental policies. All of the programming and planning activities in the territory that are based on the collection and knowledge of real data can substantially benefit from the environmental management system. On the basis of the regional law, the governing plans of the territory (regional plan) must be preliminarily based on Strategic Environmental Assessment (SEA). In our case, the set of environmental evaluation indicators for the territorial data are the same as that for the SEA. Consequently, the relationship between the environmental management system and the governance of the territory is direct. The significance of the environmental data to monitor is certain. Moreover, the system consents continuous updating.

The quality of the services in Mantova has always been very high (urban green spaces, bicycle paths, ...). In a period of economic crisis such as the present one, devising an effective environmental management system permits us to continue to make improvements in spite of scarce resources.

Beneficiary contacts for the IDEMS project

Municipality of Ravenna

Luana Gasparini

e-mail: lgasparini@comune.ra.it