



Task 2 Local pilot demonstration of the integrated system
Fourth training event
(introduction and planning of point 5)

Ferrara, 1-2 febbraio 2007



Project realized with the contribution of the European Commission

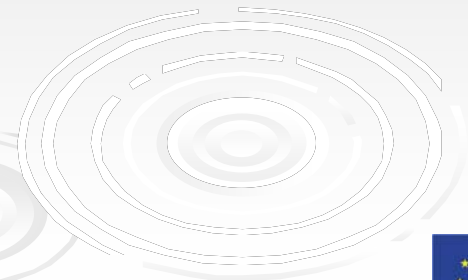
Point 5 “Assessment”

Assessment: What do we mean with assessment?

- **A periodical evaluation of selected choices, of defined objectives and purposes, and of interventions implemented for their achievement**
- Different methodologies: self-assessment, peer review, independent third-party verification, formal internal audit (i.e. EMAS, Iso14001), due diligence audit.
- Need for balancing completeness, precision, deepness vs. flexibility, chance of implementation
- **The assessment processes in a Local Administration must include the administrative action and consequent results on the territory**

Which critical points of Local Administrations?

- Difficulties in monitoring and improvement of:
 - external results of administrative action
 - internal efficiency and effectiveness
- Reduced capability of management and assessment of middle and long-term objectives, due to implementation of policies aimed only at resolving emergencies
- Lack of coordination of the different sectoral policies and planning tools.



:

L'Abc analizza costi e risultati non dal punto di vista delle responsabilità ma dal punto di vista funzionale. L'ottica non è la valutazione del prodotto ma la valutazione del processo. Permette di monitorare processi trasversali all'intero ente e non settoriali (es. si può considerare tale il raggiungimento di un obiettivo ambientale?), o di monitorare singoli centri (es. edifici, si può applicare alla prestazione ambientale degli edifici di competenza?)

s can contribute?

systems:

ities and goals (operational control,

s and implementation of preventive or

- Periodical (normal) audits by internal and external independent audit teams (EMAS)
- Environmental Balance indicators as tools for strategic control (implementation of policies, Clear)
- Periodical assessment of achievement of short/long term goals, quantitative and qualitative evaluation (budget balance and peer reviews, Ecobudget)
- Integration with other management systems (i.e. quality and safety management systems)



:

L'Abc analizza costi e risultati non dal punto di vista delle responsabilità ma dal punto di vista funzionale. L'ottica non è la valutazione del prodotto ma la valutazione del processo. Permette di monitorare processi trasversali all'intero ente e non settoriali (es. si può considerare tale il raggiungimento di un obiettivo ambientale?), o di monitorare singoli centri (es. edifici, si può applicare alla prestazione ambientale degli edifici di competenza?)

s can contribute?

to citizens' opinions, environmental

nt tools:

- Periodical review of Strategic planning tools
- Decision support systems and integrated data warehouses (indicators)
- Internal accounting system (BSC, Abc...)
- Assessment of work performances (i.e. Directors' work assessment, ...)
- Others....



:

L'Abc analizza costi e risultati non dal punto di vista delle responsabilità ma dal punto di vista funzionale. L'ottica non è la valutazione del prodotto ma la valutazione del processo. Permette di monitorare processi trasversali all'intero ente e non settoriali (es. si può considerare tale il raggiungimento di un obiettivo ambientale?), o di monitorare singoli centri (es. edifici, si può applicare alla prestazione ambientale degli edifici di competenza?)

technical level?

ggestions

e assessment?

ssessment results at both political and

