



APPLICAZIONE 11 POINT ALLA SPERIMENTAZIONE LOCALE

Del Comune di Ravenna

Progetto Life/IDEMS

Partner developer

COMUNE DI RAVENNA

5/6 LUGLIO 2007



Project realized with the contribution of the European Commission

I TRE LIVELLI DI MANAGEMENT:

➤ 1- LIVELLO STRATEGICO

Concerne le risposte che l'Amministrazione intende dare ai problemi e alle richieste della collettività. A questo livello sono quindi prese le decisioni riguardanti le politiche pubbliche, le strategie settoriali e trasversali, i piani d'azione e le priorità e le relative risorse destinate. I processi decisionali a livello strategico sono caratterizzati da un alto livello di complessità dovuto alla natura multidimensionale dei problemi che mirano a fronteggiare, e alla diversità di attori coinvolti nella definizione e nell'attuazione di strategie e azioni. Importante è il coinvolgimento dei diversi attori nei processi decisionali a livello strategico.

➤ 2- LIVELLO OPERATIVO

Consiste nella traduzione a livello operativo delle politiche e degli indirizzi strategici, l'obiettivo è scegliere le soluzioni migliori per massimizzare il conseguimento dei risultati attesi attraverso la specificazione degli obiettivi strategici e l'impostazione delle azioni per la loro realizzazione. A livello operativo le decisioni prese riguardano la programmazione delle attività e l'allocazione delle risorse nell'ottica di massimizzare l'efficienza. I processi decisionali a livello operativo, nella grande maggioranza dei casi, si svolgono interamente all'interno dell'amministrazione servendosi di informazioni raccolte rispetto alle attività pianificatorie, programmatiche e di controllo.

➤ 3 – LIVELLO ORGANIZZATIVO

Questo livello interessa tutte le attività dell'amministrazione: acquisizione, gestione, utilizzo delle risorse economiche, umane, tecnologiche nonché la logistica, elementi base per la produzione di servizi e il conseguimento di risultati. Consiste nella coerenza tra le risorse destinate alle politiche pubbliche e gli obiettivi istituzionali prefissati e il loro raggiungimento, sia a livello strategico che operativo

I POINT E I LIVELLI DI PUBLIC MANAGEMENT

POINT	LIVELLO STRATEGICO - POLITICO	LIVELLO OPERATIVO	LIVELLO ORGANIZZATIVO
1- POLICY MAKING	X X		
2- ORGANISATIONAL CRITERIA AND STRUCTURE	X		X X
3- TOP DOWN SUSTAINABILITY PLANNING	X X		
4- DATA QUALITY		X X	
5- ASSESSMENT	X	X	X X
6- STAKEHOLDER ENGAGEMENT	X X	X	X
7- ENVIRONMENTAL ANALYSIS		X X	
8- LEGAL COMPLIANCE	X	X X	X
9- MONETARY ACCOUNTS	X	X X	
10- CONTINUOS IMPROVEMENT	X X	X X	X X
11- COMMUNICATION AND INFORMATION	X X	X X	X X

Legenda:

X = CLASSIFICAZIONE NEI LIVELLI PRESENTATA DAI CONSULENTI

X = CLASSIFICAZIONE NEI LIVELLI PRESENTATA DAL COMUNE DI RAVENNA

PLAN: point 1

POINT 1- POLICY MAKING	Livello Strategico -Politico	Livello Operativo	Livello Organizzativo
Elementi di Successo	<p>L'integrazione con il bilancio ambientale CLEAR ci ha consentito di partire da una situazione già condivisa di evidenza delle politiche a contenuto ambientale.</p> <p>Il BA ha inoltre introdotto il concetto di dare conto degli esiti delle politiche e di riorientarle se necessario, anticipando così il processo di miglioramento continuo da strutturare con EMAS</p>		
Elementi di Criticità			

PLAN: point 3

<p>Point 3 – TOP DOWN SUSTAINABILITY PLANNING</p> <p>Elementi di Successo</p> <p>Elementi di Criticità</p>	<p>Livello Strategico -Politico</p> <p>I rapporti dell'ente con l'esterno devono attenersi a modalità ben definite dalla legislazione vigente. Ciò permette di tracciare chiari processi nei rapporti con le utilities facilitando le possibili collaborazioni e collegamenti</p>	<p>Livello Operativo</p>	<p>Livello Organizzativo</p>
--	--	-------------------------------------	-------------------------------------

PLAN: point 7

<p>Point 7 – ANALISI AMBIENTALE</p>	<p>Livello Strategico -Politico</p>	<p>Livello Operativo</p>	<p>Livello Organizzativo</p>
<p>Elementi di Successo</p>		<p>L'AAI è stata strutturata sullo schema base del BA e questo ha consentito un ragionamento in parallelo tra i due strumenti collegando e ottimizzando parti di entrambi gli strumenti senza sovrapposizioni.</p>	
<p>Elementi di Criticità</p>		<p>Difficoltosa la fase di definizione dei criteri di significatività perché come obiettivo ci si era posti la piena comprensibilità e una costruzione su misura per l'ente</p>	

PLAN: point 8

Point 8 – CONFORMITA' LEGISLATIVA	Livello Strategico -Politico	Livello Operativo	Livello Organizzativo
Elementi di Successo	<p>La verifica della conformità e l'aggiornamento normativo viene svolta dall'ente in maniera frammentata all'interno delle diverse aree senza procedure codificate</p>		
Elementi di Criticità	<p>L'avvio del processo EMAS ha sollevato la problematica a livello generale favorendo la condivisione della necessità di prevedere una modalità comune all'intero ente tramite apposita procedura. E' stato avviato l'iter di costruzione del database normativo in access prevedendo una condivisione operativa e funzionale tramite l'utilizzo di un apposito spazio INTRAWEB</p>		

PLAN: point 10

Point 10– MIGLIORAMENTO CONTINUO	Livello Strategico -Politico	Livello Operativo	Livello Organizzativo
Elementi di Successo	<p>Il BA si è dimostrato un valido strumento per l'identificazione degli obiettivi ambientali e il loro monitoraggio, ecobudget inoltre favorisce un approfondimento di tale monitoraggio rispetto ad alcuni obiettivi rispetto a target stabiliti. Sono risultati fondamentali e preziosi per l'applicazione di questo point alcuni documenti istituzionali : PM, PEG, Bilancio, documenti programmatori e pianificatori, ecc.e soprattutto i documenti di verifica di raggiungimento degli obiettivi PEG.</p>		
Elementi di Criticità			

DO: point 2

Point 2– ORGANISATIONAL CRITERIA AND STRUCTURE	Livello Strategico -Politico	Livello Operativo	Livello Organizzativo
Elementi di Successo	X		<p>La maggiore difficoltà riscontrata è stato nel rendere evidenti le interconnessioni e i contenuti ambientali presenti all'interno delle politiche, dei servizi, in misura intersettoriale e trasversale.</p>
Elementi di Criticità	X		<p>La maggiore difficoltà riscontrata è stato nel rendere evidenti le interconnessioni e i contenuti ambientali presenti all'interno delle politiche, dei servizi, in misura intersettoriale e trasversale.</p>

CHECK: point 4

Point 4– DATA QUALITY	Livello Strategico -Politico	Livello Operativo	Livello Organizzativo
Elementi di Successo		<p>La predisposizione del Bilancio Ambientale ci ha consentito di realizzare un database per la gestione degli indicatori, che si sta rivelando uno strumento fondamentale sia per la redazione del programma di miglioramento sia come strumento di misurazione e controllo</p>	
Elementi di Criticità			

CHECK: point 5

Point 5 – ASSESSMENT	Livello Strategico -Politico	Livello Operativo	Livello Organizzativo
Elementi di Successo	Sarà solo l'applicazione del SGA a evidenziare eventuali carenze degli strumenti fino ad ora previsti.		
Elementi di Criticità	Nell'Ente Locale sono in funzione strumenti per il raggiungimento degli obiettivi, anche ambientali che saranno sfruttati per dare risposta adeguata a questo point. PEG, BA, Documento di verifica di raggiungimento degli obiettivi PEG.		

CHECK: point 9

Point 9 – MONETARY ACCOUNT	Livello Strategico -Politico	Livello Operativo	Livello Organizzativo
Elementi di Successo	<p>Il Comune di Ravenna ha già effettuato una classificazione nominale delle spese ambientali in relazione al proprio BA. Tale documento potrà favorire, in progress, una sempre migliore imputazione delle somme identificabili come spese ambientali. Obiettivo da raggiungere: una codifica all'interno del PEG che individui immediatamente e a livello istituzionale le spese ambientali</p>		
Elementi di Criticità	<p>Difficoltoso è il collegamento tra la spesa e la politica, in particolare sono di difficile identificazione le spese solo parzialmente ambientali. Problema già affrontato anche nel BA</p>		

ACT and REPORTING: point 6

Point 6 – STAKEHOLDER ENGAGEMENT	Livello Strategico -Politico	Livello Operativo	Livello Organizzativo
Elementi di Successo	<p>L' Amministrazione è già impegnata nel processo di Ag21, (anche per redazione Programma Mandato, PSC, ecc.) Sono già strumenti in uso il Piano di Azione e i Piani Operativi</p>		
Elementi di Criticità			

ACT and REPORTING: point 11

**Point 11 –
COMMUNICATION
AND
INFORMATION**

**Elementi di
Successo**

**Elementi di
Criticità**

Livello
Strategico -Politico

Livello
Operativo

Livello Organizzativo

Elemento fondamentale per tutti gli strumenti. Questo point deve essere considerato anche alla luce della normativa che oggi ne detta l'applicazione e l'obbligatorietà (Convenzione di Aarhus e normativa di recepimento)