



# 11 points

Verso un sistema di  
gestione standard dell'ambiente urbano

**GIANLUCA DRADI  
ALESSANDRA VACCARI**

**Siviglia 22 Marzo 2007**



Project realized with the contribution of the European Commission



## TITOLO DEL PROGETTO

Integration and Development of Environmental Management System  
Acronimo: IDEMS

## DURATA

32 mesi (Ottobre 2005 - Maggio 2008)

## OBIETTIVI GENERALI:

Integrare i sistemi di gestione ambientale e i sistemi di contabilità ambientale (EMAS, ecoBudget e CLEAR) partendo dalle necessità di una Pubblica Amministrazione per:

- Una migliore efficacia della politica ambientale
- Un miglioramento continuo della gestione dell'ambiente urbano

Il tutto coerentemente con la necessità degli enti locali di dotarsi di un Piano di gestione dell'ambiente urbano come previsto dalla Comunicazione "Toward a thematic strategy on the urban environment"

## OBIETTIVI SPECIFICI

- Progettare uno Standard per l'implementazione del sistema integrato valutandone la replicabilità
- Applicare il sistema integrato ed ottenere la registrazione EMAS per le 4 Città Developer, valutandone gli elementi di replicabilità anche allo scopo di:
  - Identificare delle raccomandazioni che possano essere utili all'implementazione di EMAS nelle aree urbane e che rappresentino un contributo in vista della revisione del Regolamento EMAS (2008)
  - Fornire alla Commissione Europea informazioni funzionali all'implementazione dei Piani di gestione dell'Ambiente Urbano
- Promuovere lo scambio di conoscenze e di buone pratiche tra il Beneficiario, le città Developer, le città Reference e I rispettivi network
- Garantire efficacia nel governo dell'ambiente evitando la proliferazione di strumenti gestionali



Comune di Ravenna - Italy – Beneficiario e partner developer



Comune di Ferrara – Italy – partner developer



Comune di Mantova – Italy – partner developer



Municipality of Amaroussion Development Company, Amaroussion, Greece – partner developer



Coordinamento Agende 21 Locali Italiane, Modena - Italy – partner reference



City of Dresden – Germany – partner reference

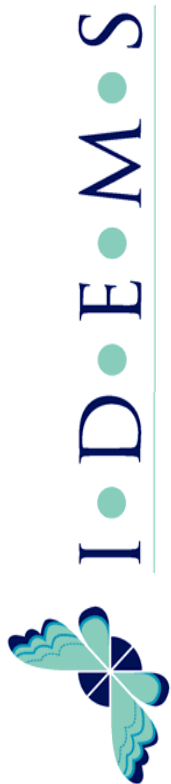


City of Heidelberg-Office of Environmental Protection, Energy and Health Promotion – Germany – partner reference



Vaxjö kommun (Municipality of Vaxjö) – Sweden – partner reference





## Il progetto IDEMS

<b>Acronimo</b>	IDEMS
<b>Nome del Progetto</b>	Integration and Development of Environmental Management Systems
<b>Beneficiario</b>	Comune di Ravenna (D)
<b>Partner</b>	Comuni di Ferrara (D), Comune Mantova (D), Municipality of Amaroussion (D), Municipality of Vaxjio (R), City of Heidelberg (R), City of Dresden (R) e Coordinamento A21L
<b>Durata</b>	32 mesi (Ottobre 2005 – Maggio 2008)
<b>Budget complessivo</b>	815.000 €
<b>Co-finanziamento UE</b>	407.500 € (50 %)

### Legenda

**(D)** = Developer Partners- Partecipano attivamente alla costruzione del sistema integrato e ne applicano una sperimentazione all'interno del proprio ente

**(R)** = Reference Partners – assistono e supportano i Partner Developer e testano lo standard da essi sperimentato<sup>4</sup>



## Assistenza esterna:



ERVET- Emilia-Romagna - Valorizzazione economica territorio S.p.A. [www.ervet.it](http://www.ervet.it)



[www.iclei-europe.org](http://www.iclei-europe.org)

**INDICA** Srl

## Gli strumenti dei partner developer:

Comune	EMAS	ISO 14000	CLEAR	ecoBudget
Ravenna			✓	✓
Amaroussion	✓			✓
Ferrara			✓	✓
Mantova		✓	✓	

# Prologo

## Integrazione e Innovazione

- EMS e il Bilancio Ambientale hanno funzioni differenti :
  - Controllare gli aspetti ambientali significativi e la conformità legislativa (EMS)
  - Illustrare politiche e impegni approvati.
  
- Insieme questi strumenti rinforzano e migliorano l'azione amministrativa (condivisi valori, strategie, gestione, monitoraggio e la valutazione)
  
- Alcune sottofasi dei due sistemi possono essere coincidenti o utilizzabili da entrambi gli strumenti



## Dagli strumenti agli 11 point: richiami

- Connessione con i processi in atto (Strategia Tematica sull'ambiente Urbano, revisione EMAS, iniziative per la riforma della Pubblica Amministrazione, incentivazione dei sistemi di accountability ed diffusione della progettazione strategica)
- Integrazione di più "culture" (EMS, accountability, pianificazione strategica)
- No una integrazione operativa e procedurale

# Gli 11 Points presentati il 9 febbraio 2006

## requirements to be strengthened/improved

### General

- I. Policies making e collegamenti con la pianificazione strategica
- II. Criteri organizzativi e struttura
- III. Filiera e sostenibilità

### Specific

- IV. Qualità dei dati, tracciabilità e loro controllo operativo sulla filiera
- V. Assessment
- VI. Partecipazione (stakeholder engagement)

## relevant exchangeable elements between one or more tools

- VII. Analisi ambientale iniziale
- VIII. Conformità legislativa
- IX. Conti monetari
- X. Miglioramento continuo
- XI. Comunicazione informazione

# dialogo



# EMS and specificità Locali, in particolare:

## **Diversa idea di controllo**

In sostanza, il problema dell'integrazione tra strategie e pianificazione direzionale ed operativa; le modalità e le condizioni per l'elaborazione di strategie all'interno degli enti locali. I meccanismi e i fattori di successo che favoriscono l'integrazione tra livello delle strategie e la segmentazione delle attività tra vari organismi attuatori, interni ed esterni alle istituzioni considerate.

## **Inclusione delle prospettive dei diversi interlocutori**

Rafforzare le ricadute che i sistemi hanno in termini di formulazione e attuazione delle politiche pubbliche

## **Limite della grande attenzione in fase preventiva**

Interesse più limitato alla valutazione degli esiti realmente ottenuti

## **Valutazione multidimensionale**

(economica, fisica, qualità servizi e qualità sociale)

## **Evoluzione del concetto di performance**

Da un'idea di adeguamento normativo degli anni 80, alla efficienza degli anni 90 – rapporto tra spesa e servizi erogati – al 2000 dove la performance equivale alla creazione del valore pubblico

# Come evolve il concetto di performance pubblica

Figura 1

ANNI '80 → CULTURA DELL'ADEMPIMENTO NORMATIVO

Publica amministrazione *burocratica*

Performance  
=  
Controllo  
di legittimità

Cittadino *suddito*

Figura 2

ANNI '90 → CULTURA DEL SERVIZIO

Publica amministrazione *aziendale*

Performance  
=  
Efficienza  
Economicità  
Qualità

Cittadino *cliente*

Figura 3

ANNI 2000 → CULTURA DEL VALORE PUBBLICO

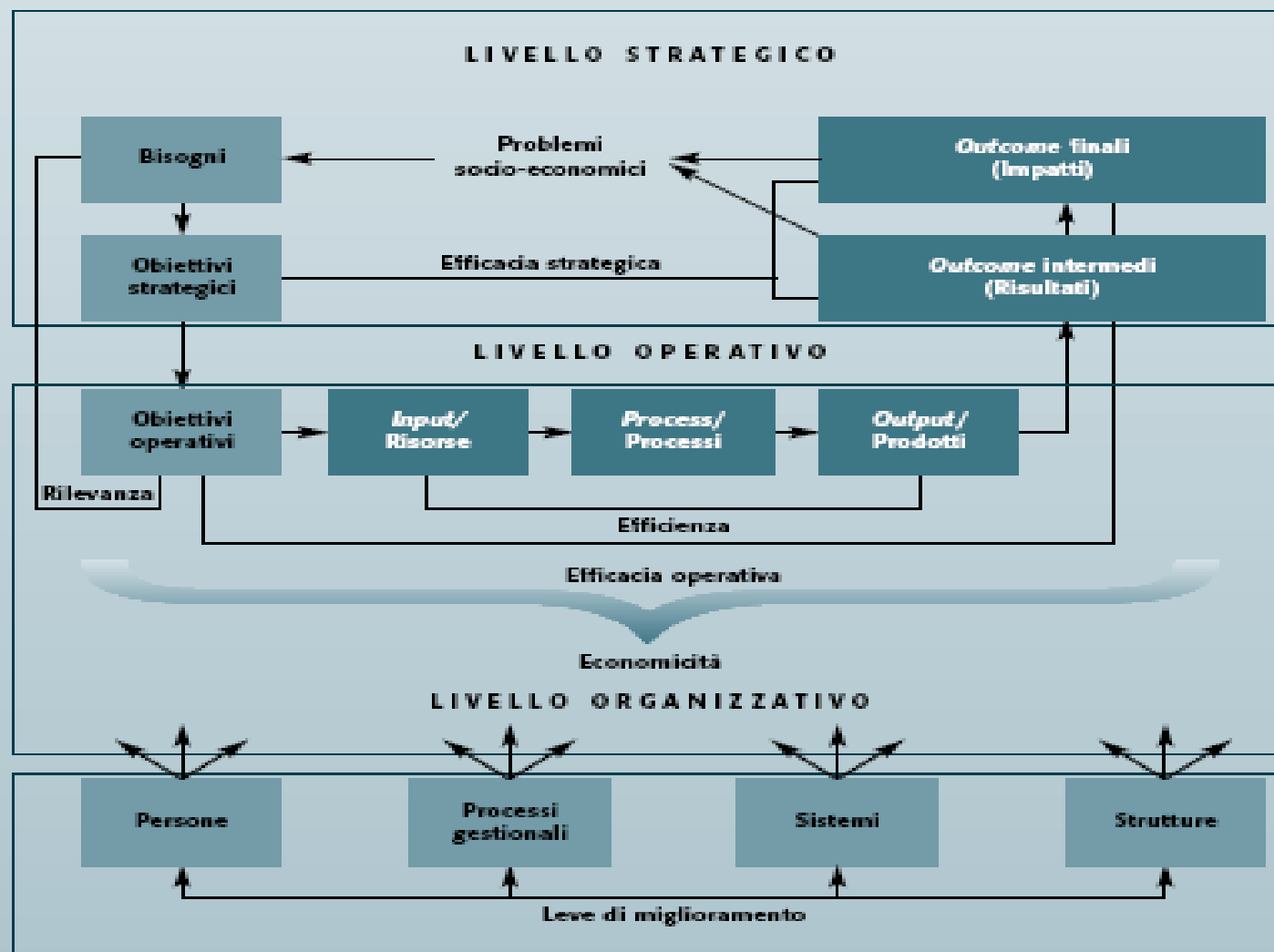
Publica  
amministrazione  
*reticolare*

Performance  
=  
Risultati  
Effetti  
Impatti

Cittadino

# I livelli del public management

Figura 4 I tre livelli decisionali e gli ambiti rilevanti della performance

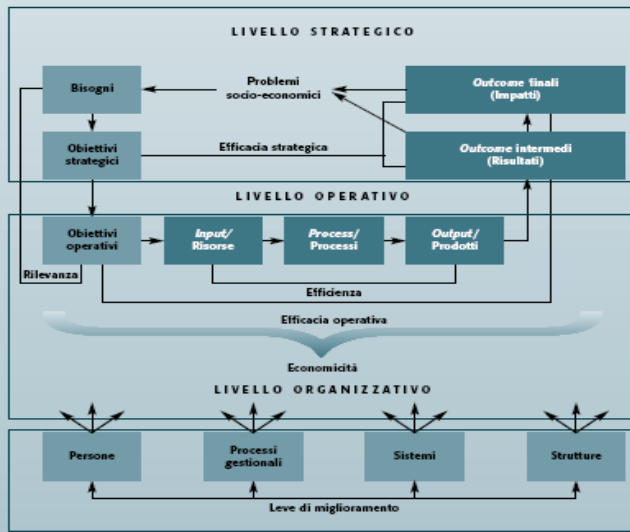




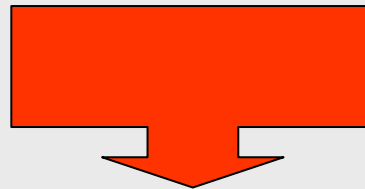


# Il percorso concettuale

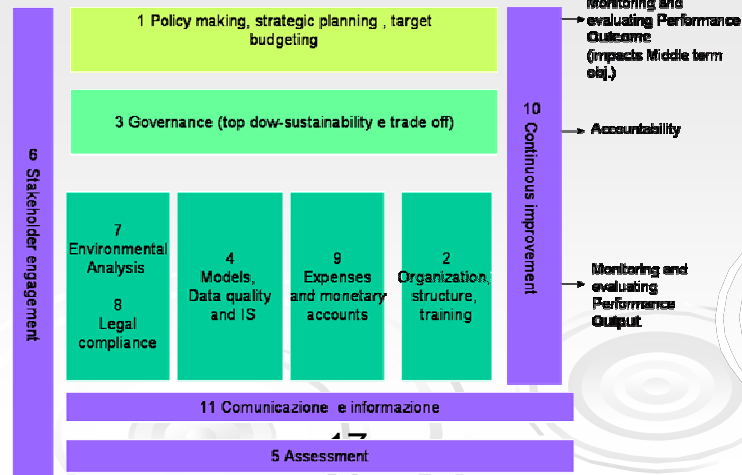
Figura 4 I tre livelli decisionali e gli ambiti rilevanti della performance



Adattamento da C. Politt e G. Boskovic, La riforma del management pubblico, edizione italiana a cura di E. Orgera, Egea Università Bocconi editore, Milano, 2002



## 11 points model today (EPMS)



## The 11 Points

- | requirements to be strengthened/improved   | relevant exchangeable elements between one or more tools  |
|--|---|
| <p><b>General</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. policy making and linkages with strategic planning</li> <li>2. organisational criteria and structure</li> <li>3. participation (stakeholder engagement)</li> </ol> <p><b>Specific</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. data quality and their operational assessment on the entire chain</li> <li>5. assessment</li> <li>6. entire chain and sustainability: <ul style="list-style-type: none"> <li>• management of the entire chain of governance: connection system with hierarchically dominant and submitted public bodies <i>and participated (?)</i></li> <li>• constant and progressive integration of social variables and trade-offs management</li> </ul> </li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. environmental initial analysis</li> <li>8. legal compliance</li> <li>9. monetary accounts</li> <li>10. continuing improvement</li> <li>11. communication and information</li> </ol> |



## Cosa sono e cosa non sono gli 11 point :

Non sono:

- Un processo consequenziale
- Ancora uno standard ma un framework concettuale
- Una risposta esclusiva alle criticità procedurali e operative

Sono:

- “spaccati” di modalità operative che nella costruzione e dei EMS si affrontano;
- Risposta alle necessità di misurare le performance della Pubblica Amministrazione Locale
- Risposta ad alcune inadeguatezze degli standard vigenti e ne valorizzano gli aspetti oramai codificati e funzionali
- **Risposta prevalentemente a ciò cui i sistemi servono, non ai sistemi stessi**

**da EMS a EPMS**

## Updating and integrations

Per redigere le linee guida possono essere incisive nel panorama internazionale, dobbiamo fare un aggiornamento

- MU25
- Tavolo UE Emas
- In Italia (ma con sottogruppo europeo) Commissione sulla contabilità ambientale Ministero dell'Economia
- In Regione Emilia Romagna proposta di legge regionale (basata su Clear Ecobudget e Tandem)



## Gli Output

- Le linee guida per fare meglio e fare integrato come EELL anche attraverso allegati o “disciplinari” specifici quando necessario (esempio conti monetari o data quality)
- Report con indicazioni ai relativi sistemi di provenienza sui possibili miglioramenti da apportare
  - A titolo esemplificativo: Data quality per Clear, alcuni conti monetari
  - Accountability e policy making per EMAS 3

## Cosa si intende per requisiti dei point?

Si tratta di elementi rilevanti al fine della impostazione e fruizione del sistema, a partire dal modello e dalle criticità riscontrabili:

- requisiti e questioni rilevanti per fare meglio
- requisiti e condizioni (opportunità e criticità) che si possono presentare per fare integrato

La struttura delle linee guida proposta:

- Background sul point (cosa si intende, che funzione ha nei sistemi, criticità)
- Requisiti per fare meglio (cosa fare, come fare)
- Requisiti per fare integrato (cosa fare, come fare)
- Da fare e non fare in termini generali
- Tips

In tutti i paragrafi si riportano esempi e richiami agli altri point

## Ricordiamo i risultati attesi

- Più enti adottano i sistemi di gestione, formulando politiche e valutando il raggiungimento dei risultati e dei relativi impatti ambientali (outcome intermedi e finali)
- Qualificazione dei sistemi e loro capacità (e flessibilità) nell'integrarsi ai sistemi di governo e gestione
- Risorse più orientate ai target e ai tempi
- Processi di governance ambientale e Enti più accountable

# CONTATTI

- SITO UFFICIALE DEL PROGETTO  
[www.idems.it](http://www.idems.it)

- CONTATTI ENTE BENEFICIARIO :

Luana Gasparini

tel: +39(0)544482266

fax: +39(0)544485311

e-mail: [lgasparini@comune.ra.it](mailto:lgasparini@comune.ra.it)

Ufficio educazione ambientale e Agenda21 Locale

Comune di Ravenna - Italia



The screenshot shows the IDEMS website interface. At the top, there is a banner with the European Union flag and the 'Life' logo, alongside the IDEMS logo and the text 'INTEGRATION & DEVELOPMENT OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM'. Below the banner, there is a navigation menu on the left with items like 'IDEMS', 'Il progetto', 'Partner', 'Documenti', 'Materiale consultabile', 'News e convegni', 'Link utili', and 'Note tecniche'. The main content area features a heading 'IDEMS' followed by a paragraph describing the project's goal: 'Il progetto IDEMS si propone di integrare i sistemi di gestione ambientale e i sistemi di contabilità ambientale, denominati: EMAS, ecoBudget e CLEAR (City and Local Environmental Accountability and Reporting), verso la definizione di un Piano di Gestione Ambientale Urbana in sintonia con quanto sollecitato dalla Commissione Europea nella Comunicazione "Verso una Strategia Tematica sull'Ambiente Urbano"'. Below this, there are links for 'Mappa del sito', 'Versione stampabile', and 'Contattaci'. A search bar is present with a 'Cerca' button. The footer includes the text 'Project realized with the contribution of the European Commission' and 'Valid HTML 4.01 | Valid CSS'. At the bottom right, there is a small IDEMS logo and the text 'INTEGRATION & DEVELOPMENT OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM'.